



2020

COVID-19

CORONAVIRUS

GUIDE
INFORMATIF

Ecole Travel vous invite à être un voyageur responsable!

Nous avons réalisé ce petit guide informatif afin que vous sachiez que le Costa Rica s'est préparé à vous recevoir, en suivant toutes les consignes communiquées par notre Ministère de la Santé.

Le gouvernement costaricien a pris la progression du coronavirus avec tout le sérieux et la responsabilité qu'elle doit impliquer. Les actions de celui-ci parlent d'elles-mêmes : la santé a été, est et continue d'être le sujet de premier plan ; notre système de santé couvre 95% de la population ; enfin, le Costa Rica a réussi à isoler des anticorps de chevaux capables de ralentir l'infection du SARS-CoV-2, virus responsable de la maladie du COVID-19.

L'état costaricien prend la responsabilité de protéger tant les visiteurs nationaux comme les visiteurs étrangers. En tant qu'entreprise du secteur touristique, nous renouvelons notre confiance envers le système de santé costaricien, un des plus stables d'Amérique Latine.

À SAVOIR AVANT DE VOYAGER AU COSTA RICA

Conditions requises

1



ASSURANCE

Posséder obligatoirement une assurance* voyages qui couvre les cas de pandémie et/ou épidémie (en cas de quarantaine, vos frais d'hébergements, médicaux et autres doivent être couverts par celle-ci).

* Le Costa Rica offre une assurance aux personnes qui n'en disposent pas ; le tarif varie selon la durée de séjour du passager. L'assurance peut se contracter avant ou à votre arrivée au Costa Rica, au sein de l'aéroport international.

[INS Assurance](#)
[Sagiocr Assurance](#)

Dans le cas d'une assurance internationale, le touriste doit demander à son assureur **une certification délivrée en anglais ou en espagnol**, énonçant au moins trois conditions:

1. Validité de la politique en vigueur lors de la visite au Costa Rica.
2. Garantie de la couverture des frais médicaux en cas de maladie pandémique COVID 19 au Costa Rica, pour au moins 50 000 dollars EU (cinquante mille dollars des Etats-Unis d'Amérique).
3. Couverture minimale de 2 000\$ US pour les frais d'hébergement prolongés dus à une pandémie de maladie.

À SAVOIR AVANT DE VOYAGER AU COSTA RICA

2



FORMULAIRE DIGITAL EPIDEMIOLOGIQUE

Compléter le formulaire digital épidémiologique en cliquant sur le lien suivant (disponible à ce jour en anglais ou en espagnol): salud.go.cr

*Chaque passager doit compléter le formulaire de façon individuelle (personnes mineures également). Après que celui-ci soit rempli, chaque passager reçoit un code QR ainsi qu'un code alphanumérique qu'il devra garder dans son téléphone ou imprimer sur une feuille afin de pouvoir passer les contrôles de sécurité de l'aéroport.

3



AUCUN SYMPTOME

Ne pas présenter de symptômes compatibles avec le COVID-19 comme la fièvre, la toux, la perte d'odorat ou du goût, des symptômes respiratoires ou de diarrhée.

4



PROTOCOLES

Respecter de façon stricte toutes les consignes sanitaires et de sécurité.

Code QR pour accéder au formulaire épidémiologique du ministère de la Santé (PASE).

Code QR pour souscrire l'assurance INS.

Health Pass

Complete the epidemiological form
in the following QR Code



Or enter to the website: <https://salud.go.cr>

To purchase your insurance
enter to the QR code



Ministerio
de Salud
Costa Rica



SJO
Aeropuerto Internacional Juan Santamaría - Costa Rica

Costa Rican Ministry of Health / Juan Santamaría International Airport, C.R.

Vos données seront traitées suivant les normes et lois qui protègent la confidentialité de celles des habitants du Costa Rica. Chaque donnée que vous communiquez sera utilisée dans le but d'éviter un risque de contagion du COVID-19.

Chaque prestataire touristique, au sein de sa propriété, a travaillé avec soin à la mise en place de consignes sanitaires selon une réglementation stricte, afin que chaque voyageur se sente en sécurité. Voici la liste des types de prestataires touristiques:

- Transport terrestre, maritime/fluvial, aérien (vols locaux et internationaux).
- Hébergement.
- Location de véhicules.
- Sites d'activités.
- Restaurants.
- Spa.
- Autres.

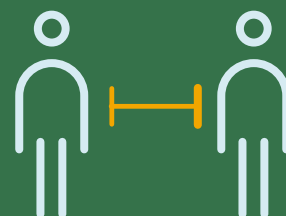
Voici quelques-unes des mesures de prévention que vous pourrez retrouver dans les différentes consignes sanitaires des prestataires touristiques. On vous garantit:



Disposition d'eau, de savon, de serviettes



Produits d'entretien autorisés par les autorités.



Distance de 1.80 mètre entre chaque individu



L'augmentation des mesures d'hygiène



Protection du visage (masque) du personnel



Menus digitaux dans les restaurants

Les consignes sanitaires propres est disponible sur le site Internet officiel de l'Institut Costaricien du Tourisme (disponible à ce jour uniquement en espagnol): [Matériel de coronavirus pour le secteur du tourisme](#)

En tant qu'agence locale au Costa Rica, nous restons à votre disposition si vous avez des questions avant votre voyage. Notre numéro d'urgence est disponible 24h/24h et 7j/7j pendant toute la durée de votre séjour au Costa Rica via appels téléphoniques, emails et Whatsapp. Alors n'hésitez pas à nous contacter en cas de doute ou d'un éventuel problème afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée.

Si vous souhaitez être informé(e) sur la situation en temps réel du COVID-19 au Costa Rica, nous vous invitons à consulter le site Internet du ministère de la santé (disponible à ce jour uniquement en espagnol): [Plus d'informations](#)

Le tourisme redémarre à nouveau. C'est une nouvelle qui nous donne à tous, acteurs du secteur touristique, beaucoup d'espoir et de joie. C'est la raison pour laquelle il est important de rappeler que la responsabilité personnelle est la chose la plus importante que chaque individu puisse faire pour se protéger lui et son environnement direct aussi appelé « bulle sociale ».

Nous vous invitons à vous familiariser avec chacune de ces pratiques de prévention de base, mentionnées plus haut, et qui s'appliquent autant pendant vos voyages qu'au cours de la vie quotidienne.

Autant vous voyageur(s) comme nous agents locaux, nous devons nous informer de façon constante de l'évolution de la situation sanitaire par le biais de communiqués de l'Organisation Mondiale de la Santé, des ambassades et autres sources d'informations officielles émises par des professionnels de la santé.

**Protégeons notre santé et
voyageons de façon
responsable dans notre
« bulle sociale ».**



00 (506) 2253 884
00 (506) 8725 6571
info@ecoletravel.com
www.ecoletravel.com